

BILAN D'ACTIVITÉ 2014



SOMMAIRE

| | | |
|--|------|------|
| LE MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE | | P.3 |
| L'ORGANIGRAMME ET STATUT | | P.4 |
| LE CONSEIL D'ADMINISTRATION | | P.8 |
| LES EFFECTIFS 2014 | | P.11 |
| LE BUDGET 2014 | P.14 | |
| LES SUBVENTIONS AUX ASSOCIATIONS | | P.14 |
| LE PLAN DE FORMATION | P.16 | |
| LE CCAS OUTIL D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | | P.18 |
| LES MISSIONS LÉGALES EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS | | |
| | P.20 | |
| L'AIDE SOCIALE LÉGALE | P.23 | |
| L'AIDE SOCIALE FACULTATIVE | | P.25 |
| LE PÔLE INSERTION/SOLIDARITÉ | | P.29 |
| LE PÔLE ANIMATION SENIORS | | P.37 |
| LE PÔLE MAINTIEN A DOMICILE | | P.54 |
| LE PÔLE LOGEMENT | | P.61 |
| LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS | | P.69 |
| LES ACTIONS COLLECTIVES | | P.71 |
| LES FETES ET CEREMONIES | P.73 | |
| CONCLUSION | P.75 | |

LE MOT DE LA VICE-PRESIDENTE

« Valoriser l'étendue et les enjeux de l'action sociale communale en innovant et en arrêtant de présenter la générosité et la solidarité comme une charge, telle est la mission du CCAS.

Le constat persistant d'une augmentation des demandes d'aide, les difficultés quotidiennes qui restent le 1^{er} motif de démarches des administrés nous amènent à devoir impulser la concertation de l'action sociale communale.

Plus que jamais le CCAS est un maillon essentiel de la cohésion sociale municipale.

Ces préoccupations rappellent le rôle central du CCAS dans l'organisation, l'animation et la réalisation de cette démarche sur le territoire.

Je sais que vous pouvez compter sur l'engagement de l'équipe à mettre en œuvre une réponse concertée, adossée à la justice sociale, et j'en suis fière. »

Isabelle MARTELLO
Vice Présidente
1^{er} adjointe

ORGANIGRAMME et STATUT



LE STATUT SPECIFIQUE DU CCAS

 Le CCAS est un établissement public administratif dont la présence est de droit dans chaque commune (ou dans un cadre intercommunal).

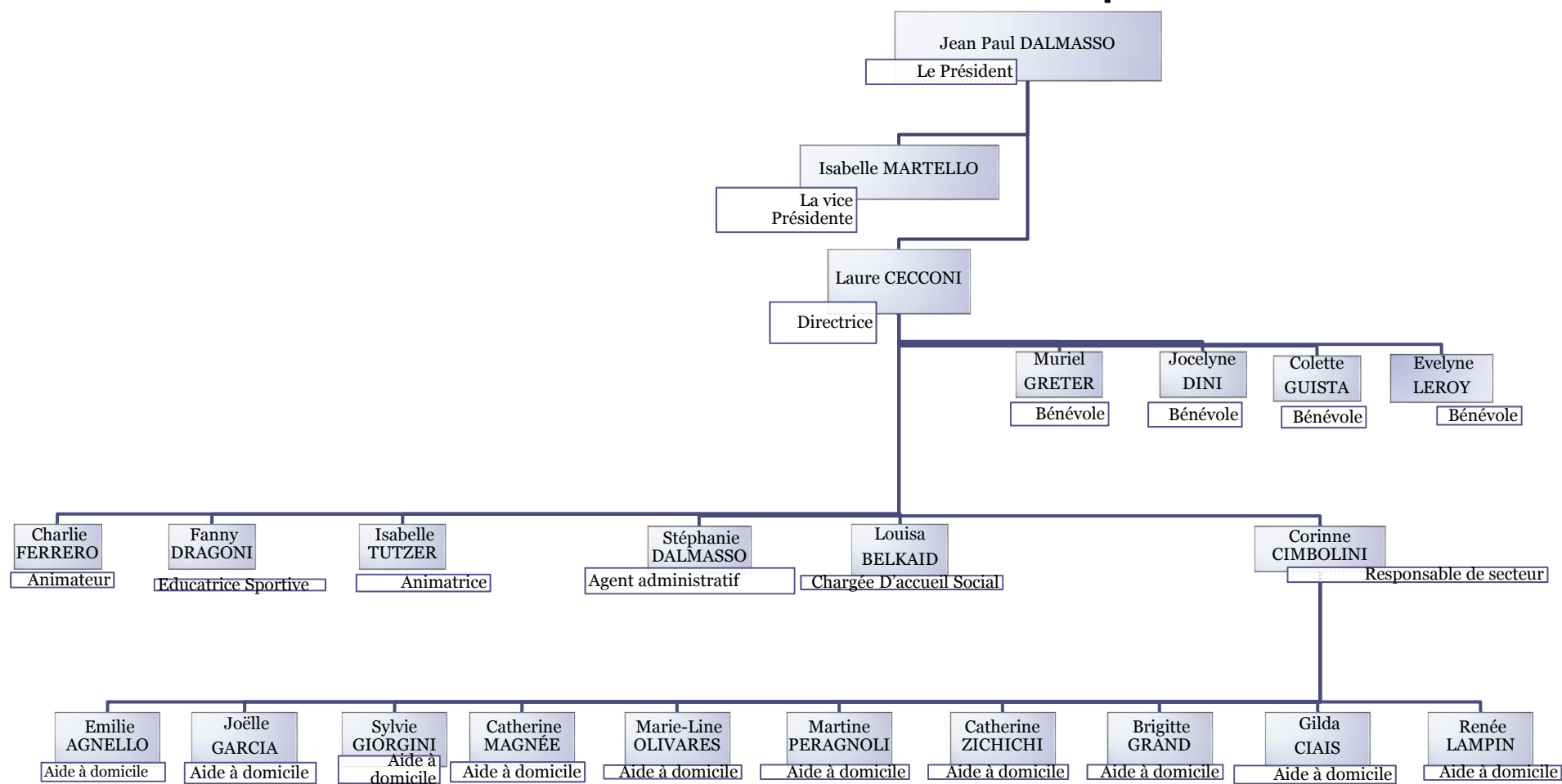
Cela se traduit par :

- Une personnalité morale de droit public ;
- Un Conseil d'Administration ;
- Un budget autonome (même si le CCAS est dépendant financièrement de la commune par l'intermédiaire de la subvention d'équilibre) ;
- Un tableau des effectifs différent de celui de la commune.

UNE ANNEE ELECTORALE...DE TRANSITION

- L'année 2014 a été marquée par les élections municipales.
- De ce fait, ce bilan d'activité retranscrit les activités du CCAS et expose l'organigramme de la nouvelle équipe municipale, l'installation des nouveaux membres du Conseil d'Administration et de sa vice-présidence.

ORGANIGRAMME 2014




CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le Conseil d'Administration

Le CCAS de La Trinité est administré par un C.A. de 11 membres.

Il prend les mesures nécessaires à l'organisation et au fonctionnement du CCAS : définition des prestations services aux usagers, adoption du budget, vote des tarifs applicables aux bénéficiaires des services du CCAS, approbation des décisions prises par délégation.


 *Durant l'année 2014,
le nouveau C.A. s'est réuni 2
fois.*

Membres du CA

- M. DALMASSO
- Mme MARTELLO
- Mme FASULO
- Mme BERRETONNI
- Mme ASSO
- M^{me} MOUTON
- M. GANACHAU
- M^{me} SIGNORIO
- M.FUSTIER
- M^{me} BOLOTTE
- M.GANACHAU

LES MISSIONS DU CCAS

Le CCAS anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison avec les institutions publiques et privées.



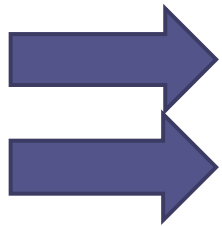
Il est, de ce fait, l'institution locale de l'action sociale par excellence.

- À ce titre, il développe différentes activités et missions légales ou facultatives, directement orientées vers les populations concernées : aide et accompagnement des personnes âgées, aide aux personnes handicapées, lutte contre les exclusions ;
- il apporte son soutien technique et financier à des actions sociales d'intérêt communal gérées par le secteur privé ;
- il participe à l'instruction des demandes d'aide sociale légale (aide médicale, RSA, aide aux personnes âgées, élection de domicile) et les transmet aux autorités décisionnelles compétentes telles que le Conseil général, la Préfecture ou les organismes de Sécurité sociale ;
- il intervient également dans l'aide sociale facultative qui constitue souvent l'essentiel de la politique sociale de la commune : secours d'urgence, colis alimentaires ;
- il peut être déléataire de compétences sociales globales sur le territoire communal par convention avec le Conseil général.

EFFECTIFS 2014

LES EFFECTIFS 2014

- 1 directrice
- 1 responsable de secteur du pôle maintien à domicile
- 1 animatrice
- 1 animateur
- 1 agent polyvalent d'accueil
- 1 agent administratif
- 10 aides à domicile
- 1 éducateur sportif
- 7 bénévoles



18 salariés au total : 16,2 Equivalent Temps Plein

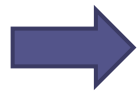
Cette année nous avons recruté :

- 1 aide à domicile en remplacement d'un arrêt longue maladie
- Départ de notre éducateur sportif remplacé par une éducatrice sportive

UN GROUPE, UN RESEAU



- Le CCAS de la Trinité, adhérent actif de l'UDCCAS 06



- Cette année le congrès UNCCAS a été organisé à Nice par la nouvelle présidente ; Joëlle MARTINAUX.



BUDGET 2014

LE BUDGET CCAS

- Cette année, la subvention de la commune a baissé de 30 000€ passant de 300 000€ à 270 000€

➔ Politique de rigueur menée par le CCAS puisqu'avec un budget en baisse nous n'avons pas sollicité de budget supplémentaire tout en continuant le développement des activités.

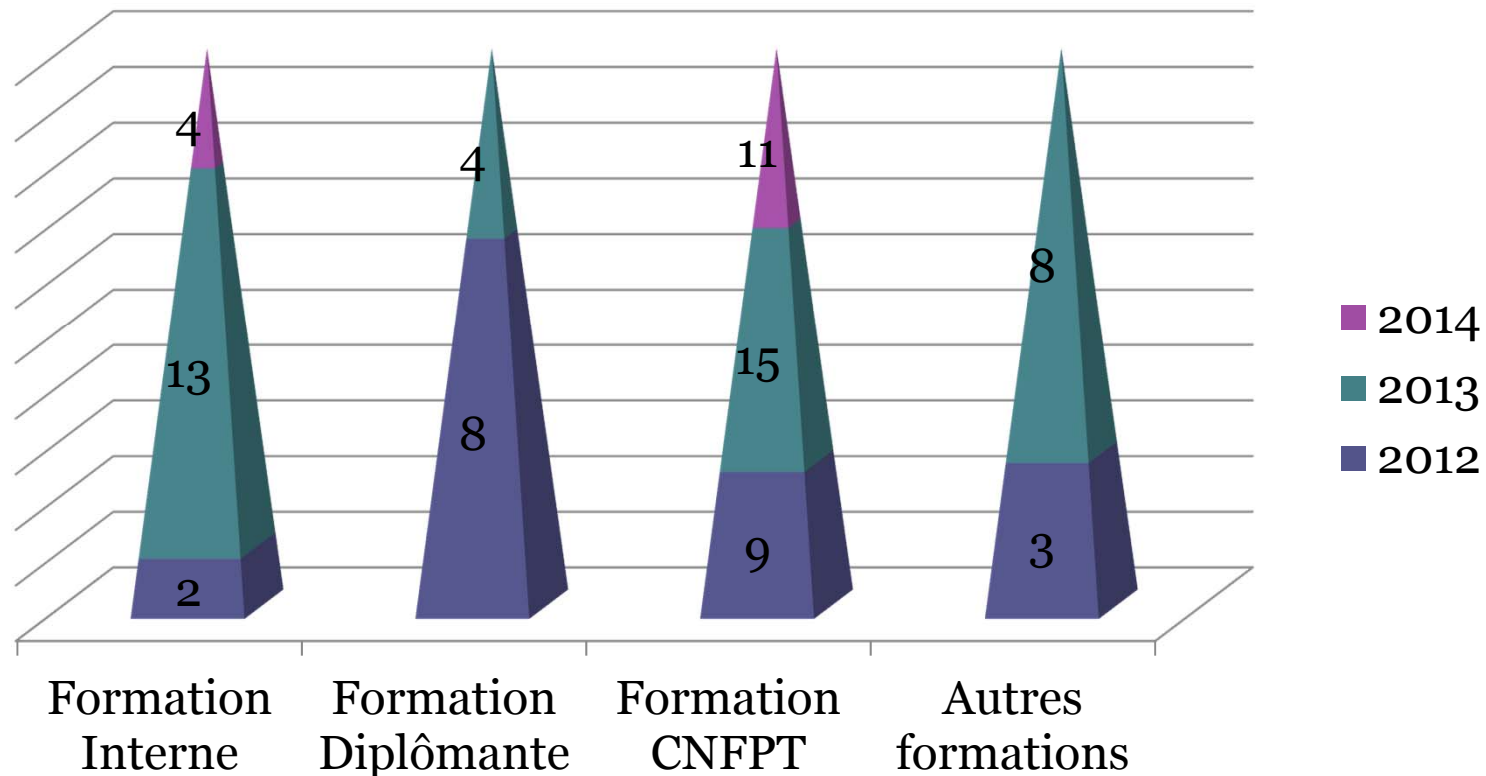
Malgré tout, le budget 2014 reste excédentaire.

LE PLAN DE FORMATION



Un engagement fort dans la formation

Nombre de jours annuels/types de formations



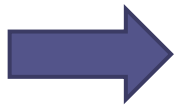
Cette année nous avons priorisé les formations / service/ agents afin d'obtenir un roulement, une charge moins importante par service et mettre en corrélation les besoins individuels et ceux du service

LE CCAS OUTIL D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE



ACCUEIL DES STAGIAIRES

- Le CCAS est très régulièrement sollicité comme terrain de stage par sa multiplicité des métiers (aide à domicile, agent administratif, agent d'accueil, animatrice, assistante sociale)
- En 2014, nous avons accueilli ainsi :
 - 1 stagiaire lycéenne action sanitaire et sociale
 - 1 stagiaire en observation scolarisée en 3ème
 - 2 stagiaires lycéennes en accueil



Au total 4 stagiaires différentes.

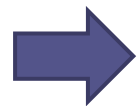
MISSIONS LEGALES EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS

Personnel mobilisé :
1 Assistante sociale

MISSIONS EN LIEN AVEC LE CONSEIL GENERAL ET LA PREFECTURE

Dans la procédure mise en place par le Conseil général et la Sous-Préfecture des Alpes-Maritimes pour lutter contre les exclusions locatives, le CCAS se met à disposition des foyers de la Trinité ayant une assignation au Tribunal de Grande Instance;

L'AS transmet au juge et au bureau du logement une enquête sociale. Celle-ci permet de rechercher toutes les solutions possibles avant d'ordonner l'expulsion définitive



- Nombre d' ENQUETE EXPULSION en 2014 : **11** soit + 5 qu'en 2012

MISSIONS EN LIEN AVEC LE MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT

Le « Plan Canicule »

Le CCAS, acteur social de proximité, tient à jour un registre municipal des personnes isolées les plus vulnérables. En cas de déclenchement du plan d'alerte et d'urgence « Canicule » par la Préfecture, les agents se mettent en contact avec les personnes inscrites au registre afin de leur apporter soutien, conseils et assistance.

- ➔ Ce registre est adressé chaque fin de semaine à la PM, prenant le relais durant le week-end.
- ➔ - 81 personnes inscrites sur le registre communal en 2014.
- Aucune alerte canicule n'a été émise

Le vieillissement de la population a pour conséquence une augmentation des situations en dépendance et un sentiment de vulnérabilité. Rappel : les inscriptions au registre sont volontaires.

AIDE SOCIALE LEGALE


Personnel mobilisé :

1 agent administratif

1 assistante sociale

AIDE SOCIALE LEGALE

- Election de domicile : **9**
- Aide sociale : 34 dossiers dont :
 - Dossiers d'aides ménagères : 1
 - Dossiers de demande en foyer d'hébergement : 3
 - Dossiers de demande de placement en EHPAD: 9

 Seuls ces dossiers sont remboursables par le CG.
- Instruction de CMU/CMUC/ACS : **64**
- Instruction de RSA : **35**

Le CCAS, par son accueil social tous les après midis essaie de lutter contre le « non-recours ». Cette tendance a été observée nationalement au sujet des droits aux aides à la santé et aux droits RSA.

AIDE SOCIALE FACULTATIVE

Personnel mobilisé :

1 assistante sociale

1 agent administratif / régisseur



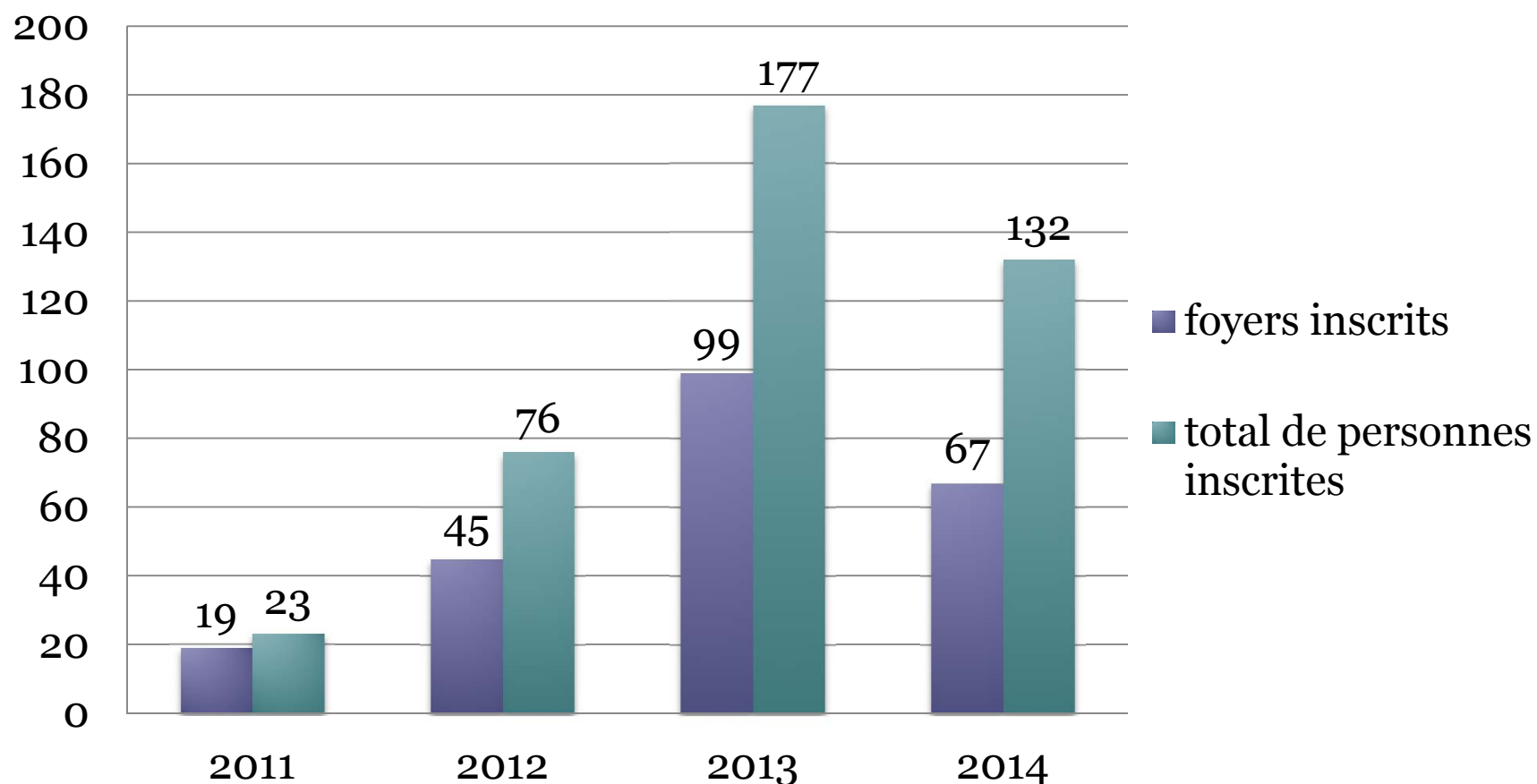
AIDE ALIMENTAIRE



- Cette année encore le nombre de personnes orientées sur notre espace alimentaire est considérable (tendance nationale observée par les CCAS)
- A compter de mars 2013 nous sommes passés à 2 distributions/mois grâce à la recette engendrée des 1€

Notre Partenariat avec l'ADN s'est renforcé:
Des produits d'entretiens, lessives, complètent notre distribution
alimentaire

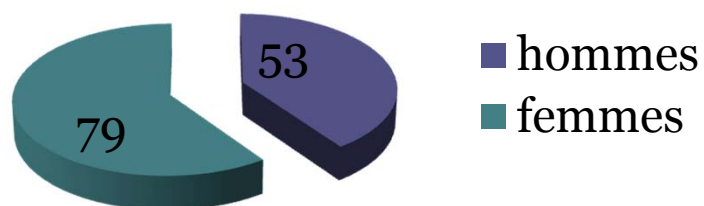
EVOLUTION DE L'AIDE ALIMENTAIRE



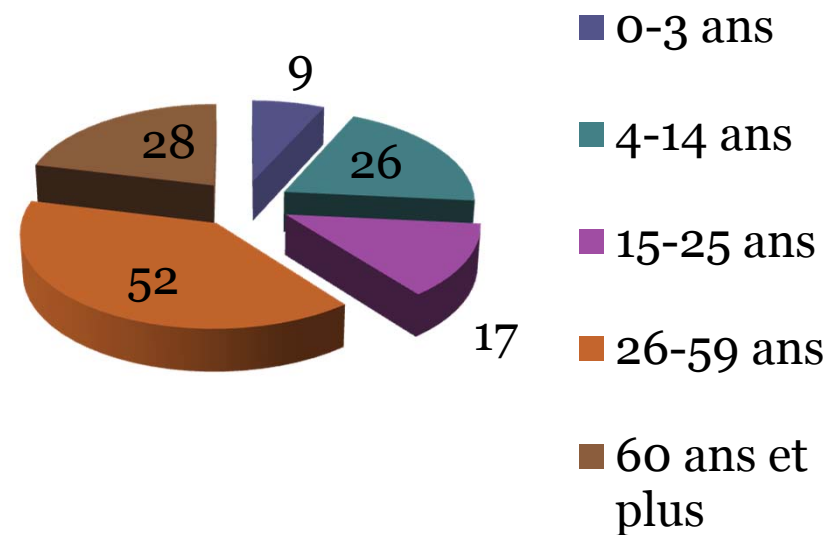
Même si nous observons une légère baisse les chiffres restent inquiétants puisqu'ils démontrent une certaine pérennité dans l'aide.

LES BENEFICIAIRES

répartition par sexe



répartition par âge



On observe toujours une majorité de femmes et de personnes âgés entre 26 et 59 ans ; profil d'une femme élevant seule ses enfants et personnes vivant seules, veuves ou divorcés.

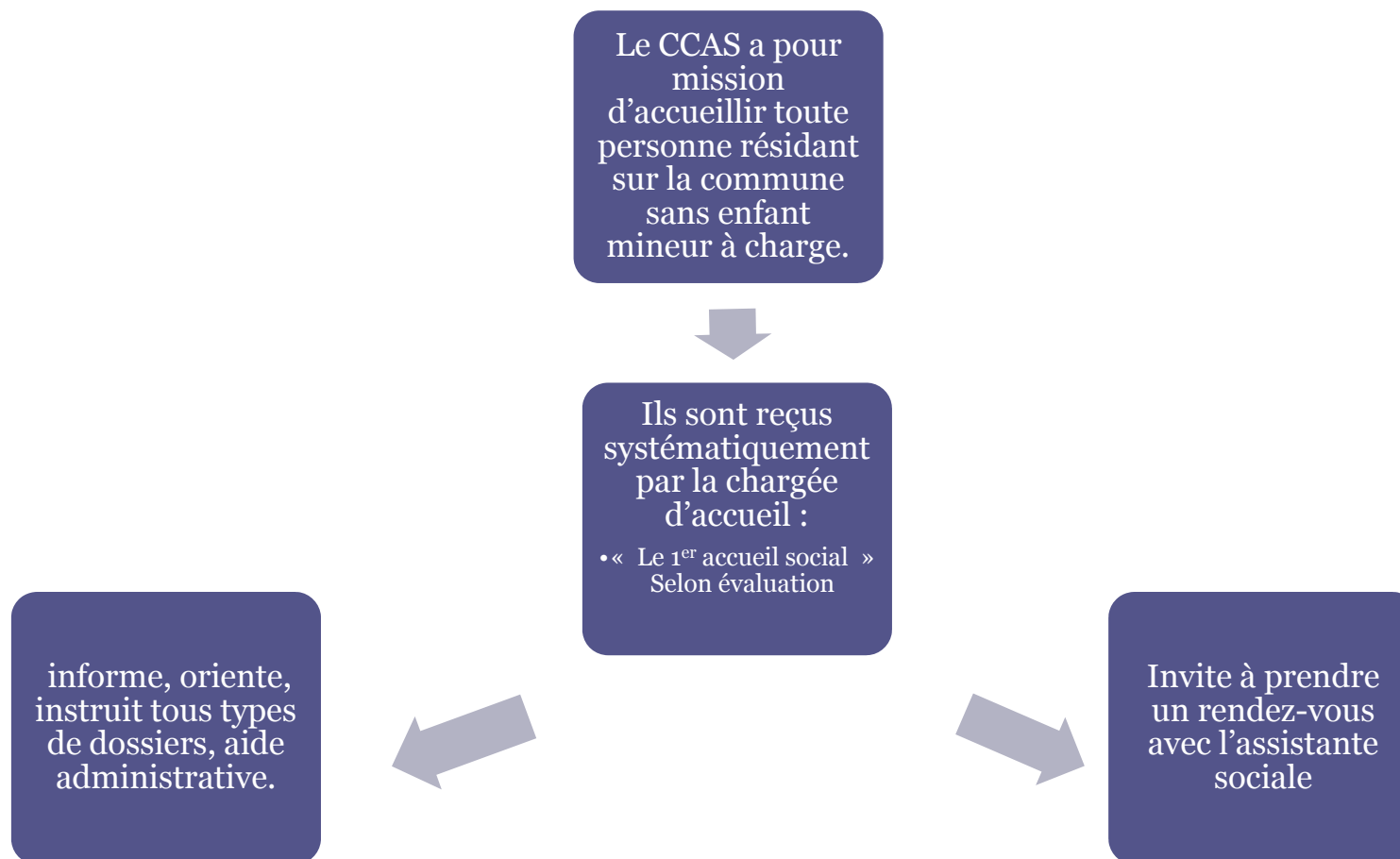
PÔLE INSERTION /SOLIDARITÉ

Personnel mobilisé :

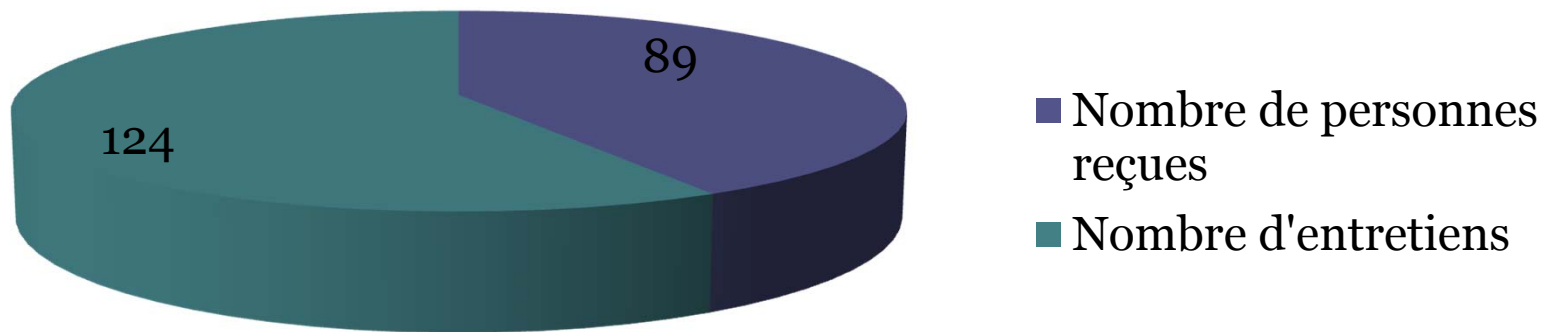
1 assistante sociale

1 chargée d'accueil social

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN DIFFICULTE

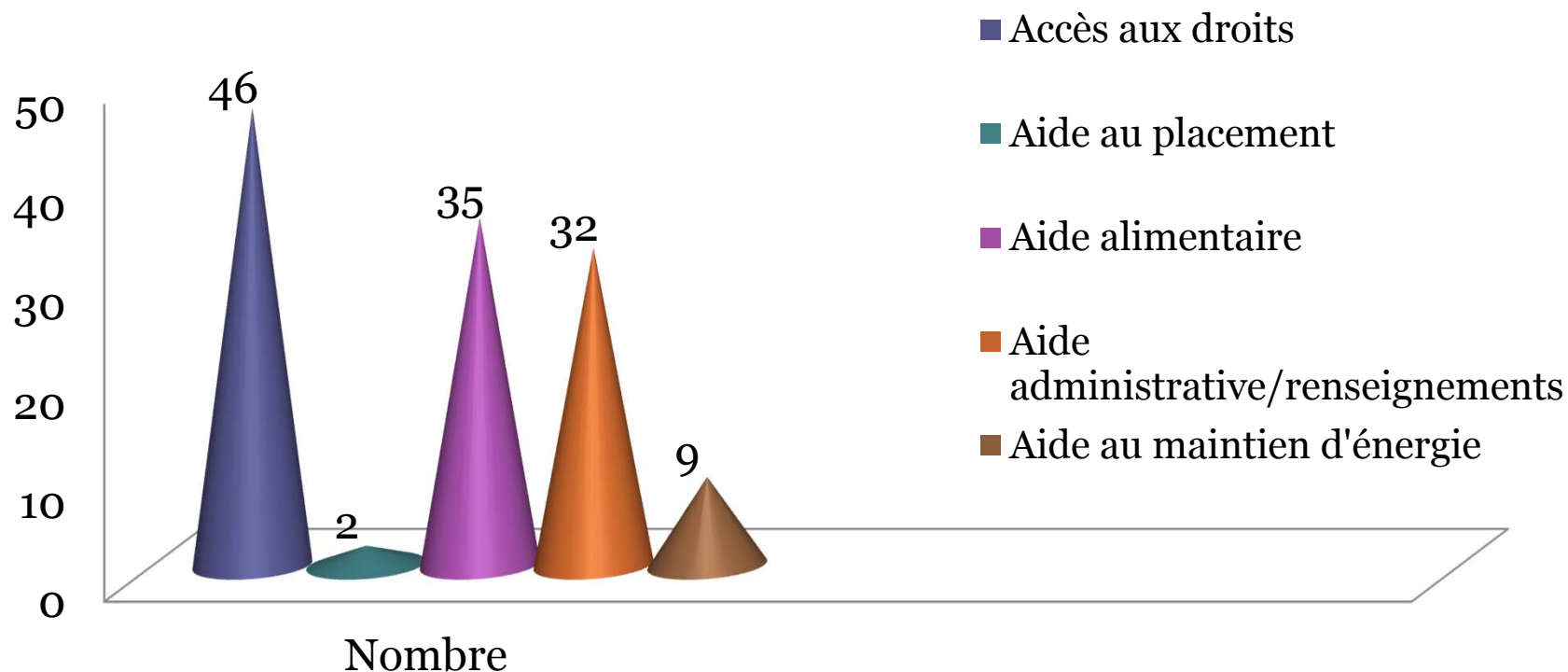


LE PREMIER ACCUEIL SOCIAL



Depuis sa création en juillet 2013, le 1^{er} accueil social répond bien à un besoin sur le territoire puisque **89** personnes en ont bénéficié ; ce qui représente **124** entretiens annuels. Le CCAS joue son rôle de proximité.

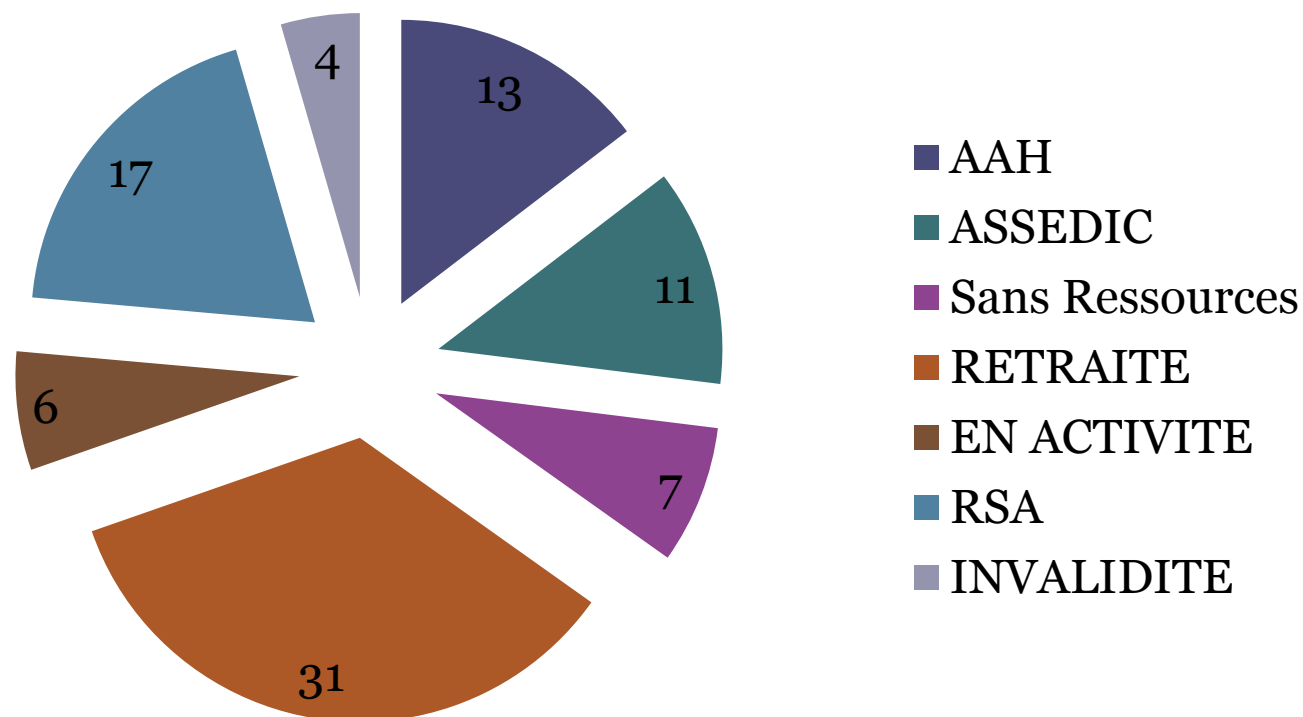
TYPOLOGIE DES DEMANDES



Les demandes sociales se situent essentiellement sur l'accès aux droits et à l'aide administrative ; la lutte contre le « non-recours » est vraiment au cœur des actions.

TYPOLOGIE DU PUBLIC RECU

REPARTITION PAR STATUT



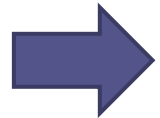
Une majorité de personnes est retraitée. Ces chiffres confortent la tendance de 2013. le nombre de personnes en activité et bénéficiaires du RSA a baissé.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AVEC L'AS

- ➔ 261 entretiens effectués.
- ➔ • Suivi des bénéficiaires RSA
 - **21** contrats d'insertion établis
- ➔ • Instruction de dossiers de surendettement : **4**

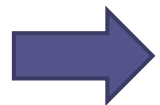
On remarque une précarisation des situations au regard du logement et de la santé. Les déséquilibres budgétaires sont dus en partie aux factures d'énergie trop onéreuses. Les demandes d'accompagnement dans la demande de surendettement deviennent récurrentes.

PARTAGEONS NOËL



Le CCAS a reconduit son action pour les fêtes de fin d'année en direction des familles trinitaires en difficulté à travers la distribution d'un Colis de Noël

- ❑ Les familles du CCAS : 20 familles



De plus, à l'initiative d'AUCHAN et en partenariat avec le secours populaire, une grande opération a été organisée sous le chapiteau à destination des enfants Trinitaires : distribution de jouets par le Père Noël

- ❑ L'ADAF: 29 enfants
- ❑ Le Secours Catholique: 10 enfants
- ❑ Graine d'Espoir : 27 enfants
- ❑ Les familles aidées par le Conseil Général: 10 enfants
- ❑ Les familles des Ecoles : 6 enfants

Aussi, à travers notre réseau nous avons aidé au total **20 familles trinitaires** et **82 enfants** à l'occasion des fêtes de Noël

PARTAGEONS NOËL



PÔLE ANIMATION SENIORS

Personnel mobilisé :

1 animatrice

1 animateur

1 éducateur sportif

2 bénévoles

PÔLE ANIMATION SENIORS

- Notre projet socio-culturel se propose de remplir plusieurs objectifs en direction de nos seniors, nommés « Poivre et Sel ».
- Pour chaque objectif, le pôle définit des activités ainsi regroupées :
 - Créer du lien social et rompre l'isolement
 - Accéder à la culture et aux loisirs
 - Favoriser le « bien vieillir »
 - Maintenir ou créer le lien intergénérationnel et interculturel

ACTIVITÉS

« Artistiques »

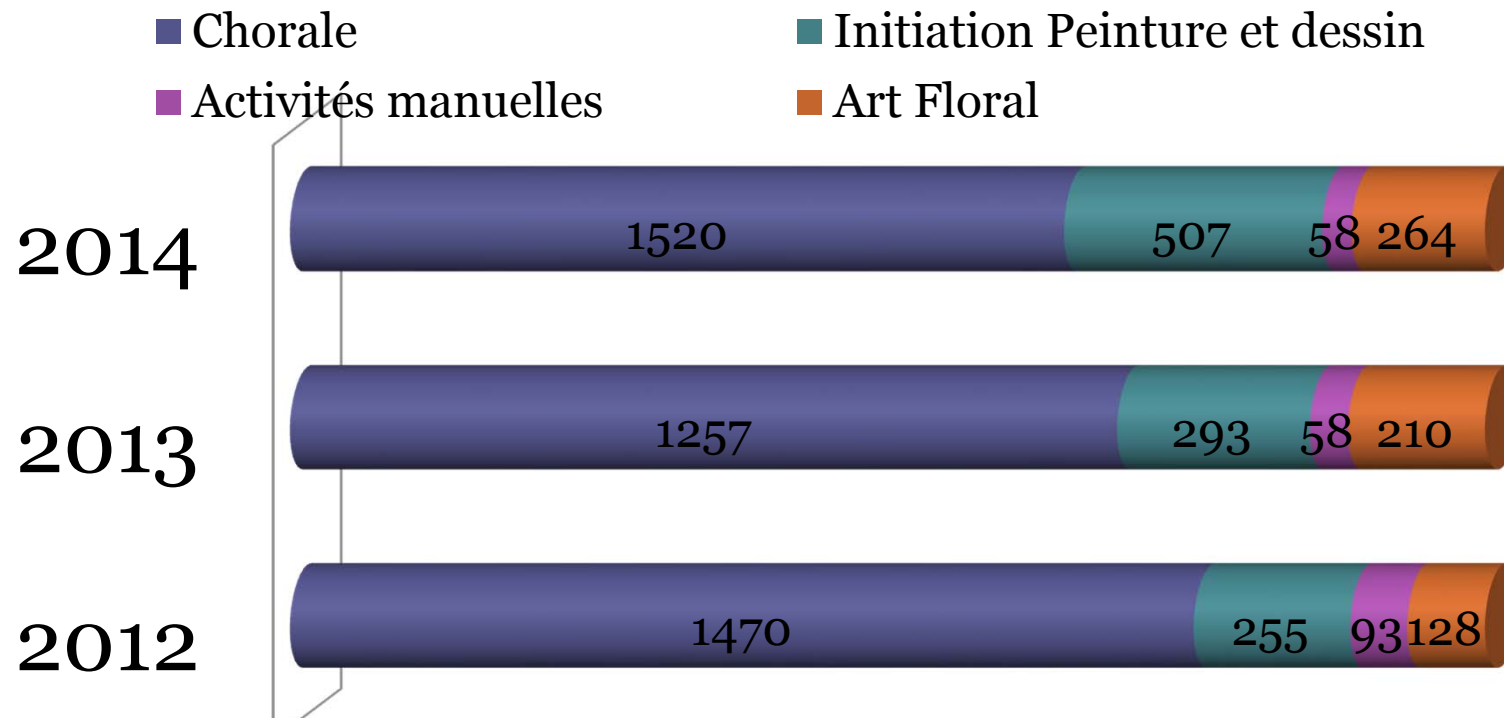
- Afin de rompre l'isolement et créer du lien social, le service propose des animations dans un local spécialement adapté, ouvert tous les après midis, pour partager des moments conviviaux.
 - ✓ Chorale
 - ✓ Initiation au dessin et à la peinture
 - ✓ Art Floral
 - ✓ Activités manuelles
 - ✓ Théâtre

ACTIVITÉS « Artistiques »



ACTIVITÉS ARTISTIQUES

Nombre de participants annuel



La chorale rencontre un fort succès ; cette activité est la plus valorisante pour les participants. D'autre part la hausse de fréquentation de l'initiation Peinture et dessin s'explique par la qualité de la prestation de la nouvelle intervenante

L'ACTIVITE THEATRE

- Cette année un projet théâtre a vu le jour :
- ➔ • Les objectifs :
- développer son imagination, maintenir des capacités cognitives, prendre conscience de son corps, de ses possibilités et de ses limites.
- Le théâtre peut permettre de mieux gérer certaines émotions, par le biais de mise en confiance et de retour sur soi.

Le CCAS s'est doté de 2 bénévoles intervenant sur cette activité
On remarque un taux important de participation : **39 personnes en 3 mois**

ACTIVITÉS

« accès à la culture et aux loisirs »

- Grâce à nos partenaires avec lesquels nous avons passé des conventions, des différentes sorties ont été régulièrement organisées pour la découverte de patrimoine, musées, expo, cinéma favorisant l'accès à la culture et aux loisirs et ainsi, à l'enrichissement personnel de tous.
- ✓ Sortie pique-nique
 - ✓ Restaurant
 - ✓ Balade

ACTIVITÉS

« accès à la culture et aux loisirs »

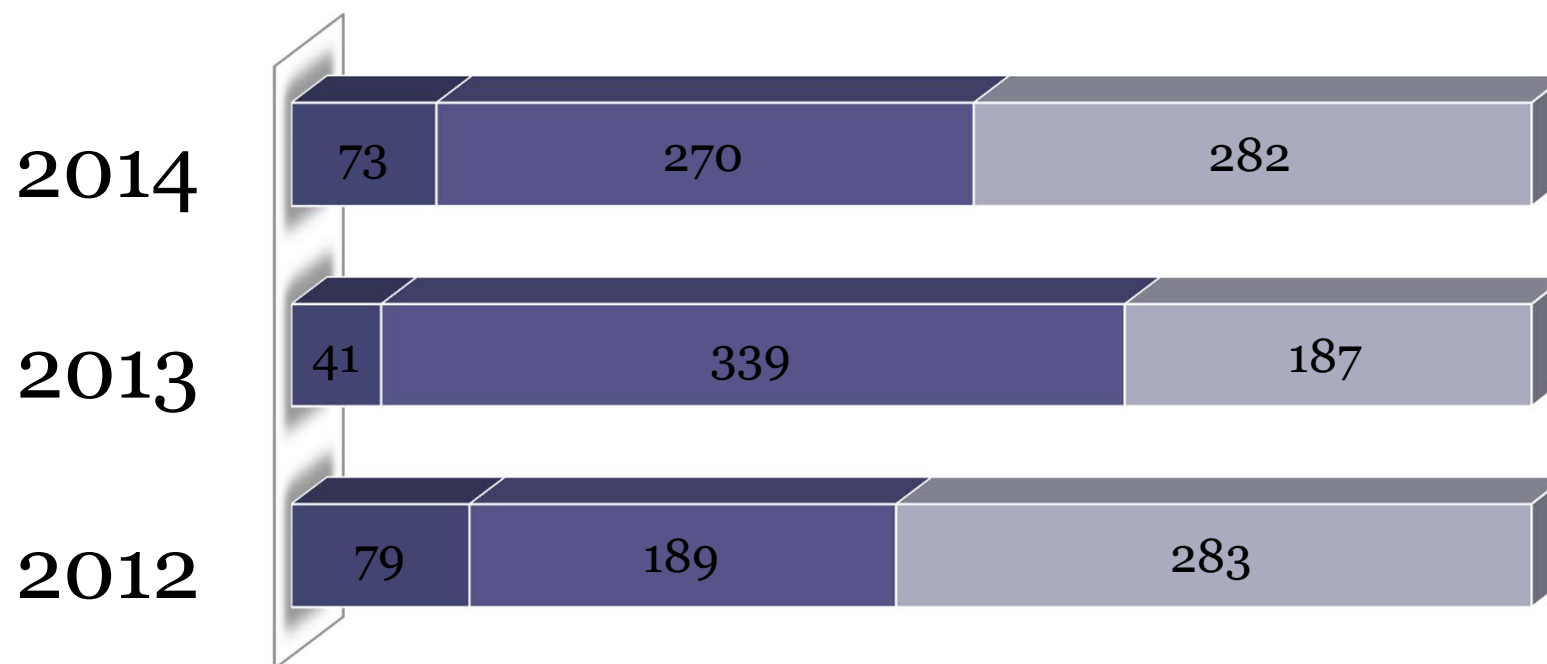


ACTIVITÉS

« Accès à la culture et loisirs »

Nombre de participants annuel

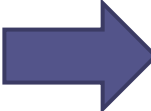
■ Balade ■ Sortie et pique-nique ■ restaurant



Grâce à un renforcement du partenariat avec les services techniques, l'organisation des sorties a pu être mensualisée (réservation du car municipal). Ces activités rencontrent toujours beaucoup de succès.

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

« BIEN VIEILLIR »

 La prise en compte de nouvelles problématiques liées à l'accroissement de la durée de vie a amené le CCAS à réfléchir sur des actions spécifiques sur le « bien vieillir » telles que :

- Des activités sportives et ludiques : piscine, gym douce
- Des ateliers d'entretien à la mémoire
- Le jardin de l'équilibre



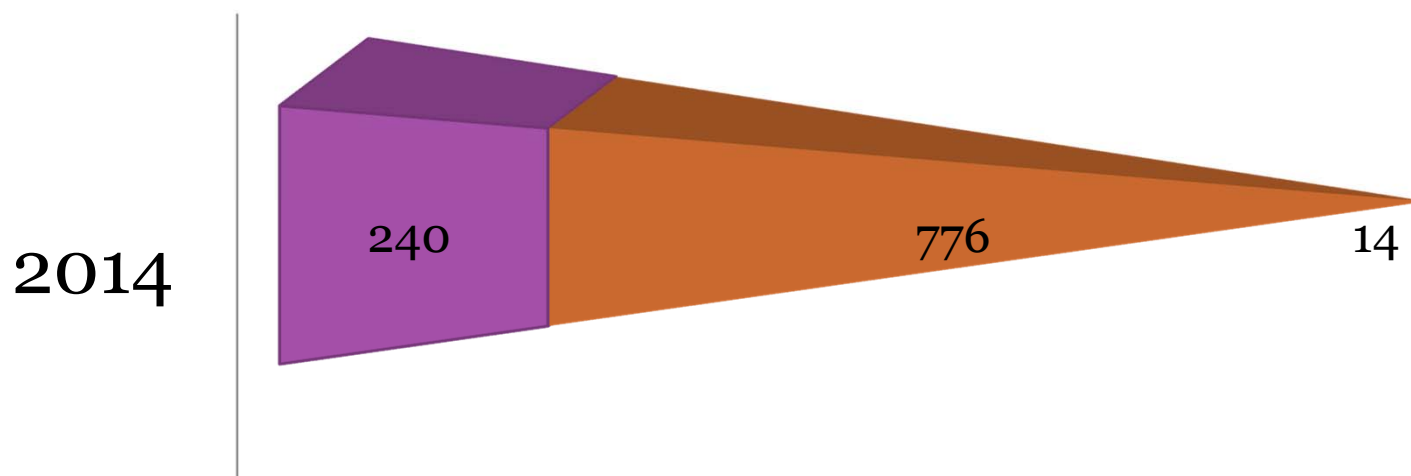
ACTIVITÉS « BIEN VIEILLIR »



ACTIVITES SPECIFIQUES « Bien vieillir »

Nombre de participants annuel

■ gymnastique douce ■ Atelier entretien mémoire ■ jardin de l'équilibre



L'activité gym douce rencontre un fort succès : les résultats physiques et psychologiques sont visibles. L'atelier mémoire a une grande fréquentation car très apprécié.

ACTIVITÉS « CRÉER DU LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL ET INTERCULTUREL »

- Le partenariat actif entre les différents services municipaux permet le développement d'actions transverses. Celles-ci visent la création d'un lien intergénérationnel solide, une dynamique d'entraide et l'impulsion nécessaire pour multiplier les activités favorisant la citoyenneté et cohésion sociale
- ✓ Les Ages florissants
- ✓ La chorale intergénérationnelle
- ✓ Les animations en EHPAD
- ✓ Les activités avec le centre de loisirs

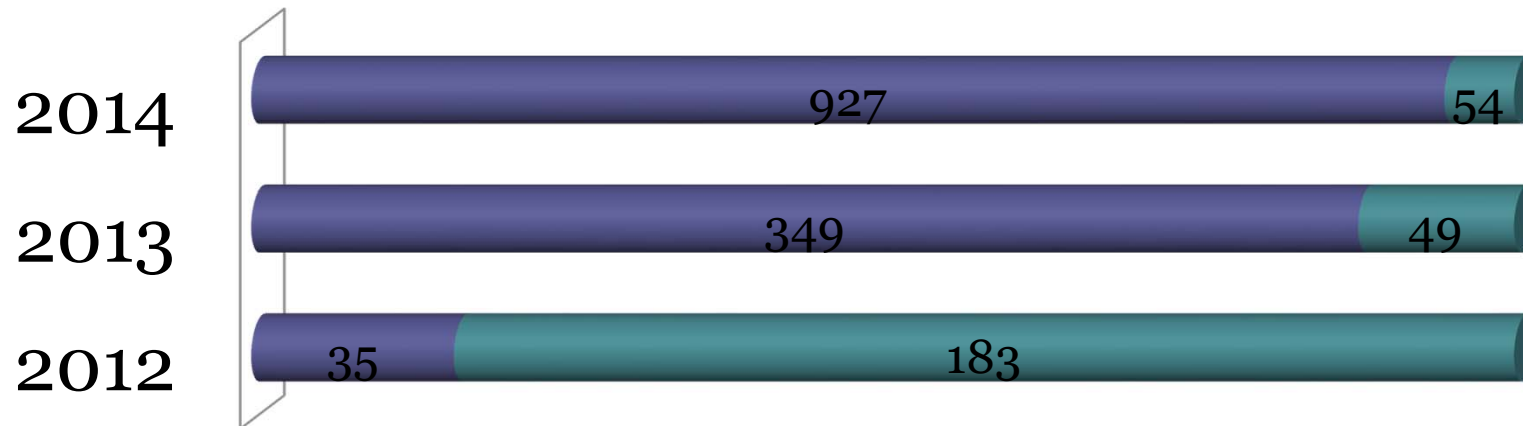
CRÉER DU LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL ET INTERCULTUREL



ACTIVITES « CRÉER DU LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL ET INTERCULTUREL »

Nombre de participants annuel

- Les "Ages florissants" et Chorale Intergenerationnelle
- Animations EHPAD

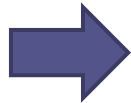


Cette année le partenariat avec le CLAS et l'accueil de loisirs à travers les actions CUCS « Les Ages florissants et la chorale intergénérationnelle » a permis une augmentation des participants. Les journées et rencontres dans les EHPAD rencontrent un bel engouement.

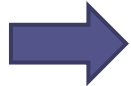
SENIORS TRINITAIRES EN VACANCES



- Le CCAS, en partenariat avec l'ANCV a organisé un séjour à Saint Jorioz, sur le lac d'Annecy en Haute-Savoie



- **30 participants = +4 personnes qu'en 2013**



- 25 personnes ont pu bénéficier des subventions de l'ANCV (180€/séjour)

L'enquête de satisfaction a démontré les bienfaits du séjour : rompre l'isolement, tisser des liens sociaux, susciter l'intérêt, prévenir les risques liés à l'isolement.
100% des personnes sont satisfaites

SENIORS TRINITAIRES EN VACANCES



PÔLE MAINTIEN À DOMICILE

Personnel mobilisé :

1 Responsable de secteur

10 aides à domicile

SERVICE D'AIDE À DOMICILE



- ➔ • Le CCAS est doté d'un service de 10 aides à domicile, agréé-qualité.
- Le secteur d'intervention couvre tout le territoire de la Trinité (exclusivement)

- Le nombre d'heures est en augmentation

Augmentation de l'efficacité du service : agents diplômés, optimisation de la planification par la télégestion, meilleure gestion administrative.

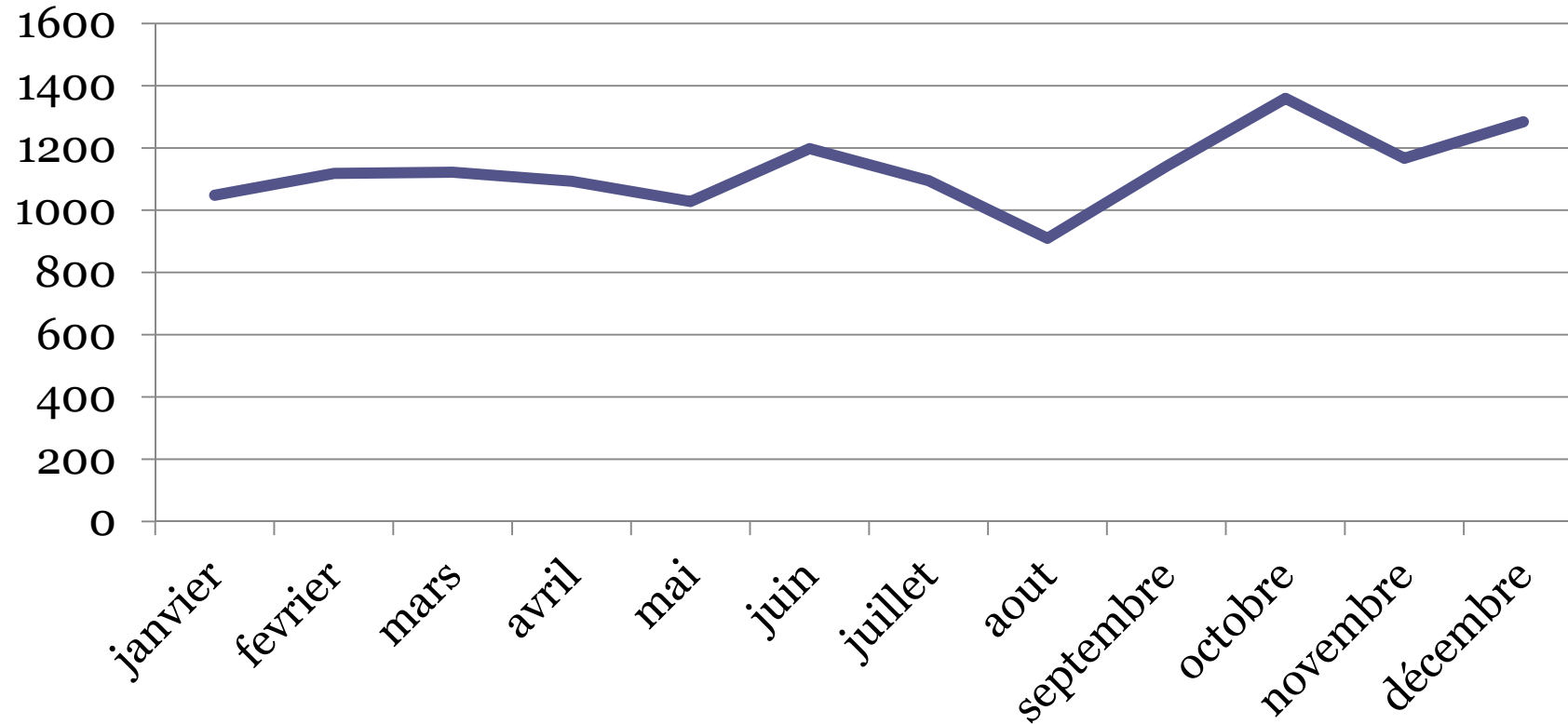
LE FONDS D'AIDE POUR LA RESTRUCTURATION DU SERVICE



- ➔ • A la suite d'une demande de subvention du CCAS dans le cadre du fonds d'aide pour la restructuration du service d'aide à domicile, l'ARS a accordé 40 000€ afin de revenir à l'équilibre financier versés en 2 fois.
- ➔ • Un contrat pluriannuel d'objectifs a été signé par le Président du CCAS afin de tenir un plan de retour à l'équilibre réalisable.

Evolution du nombre d'heures/mois

2014

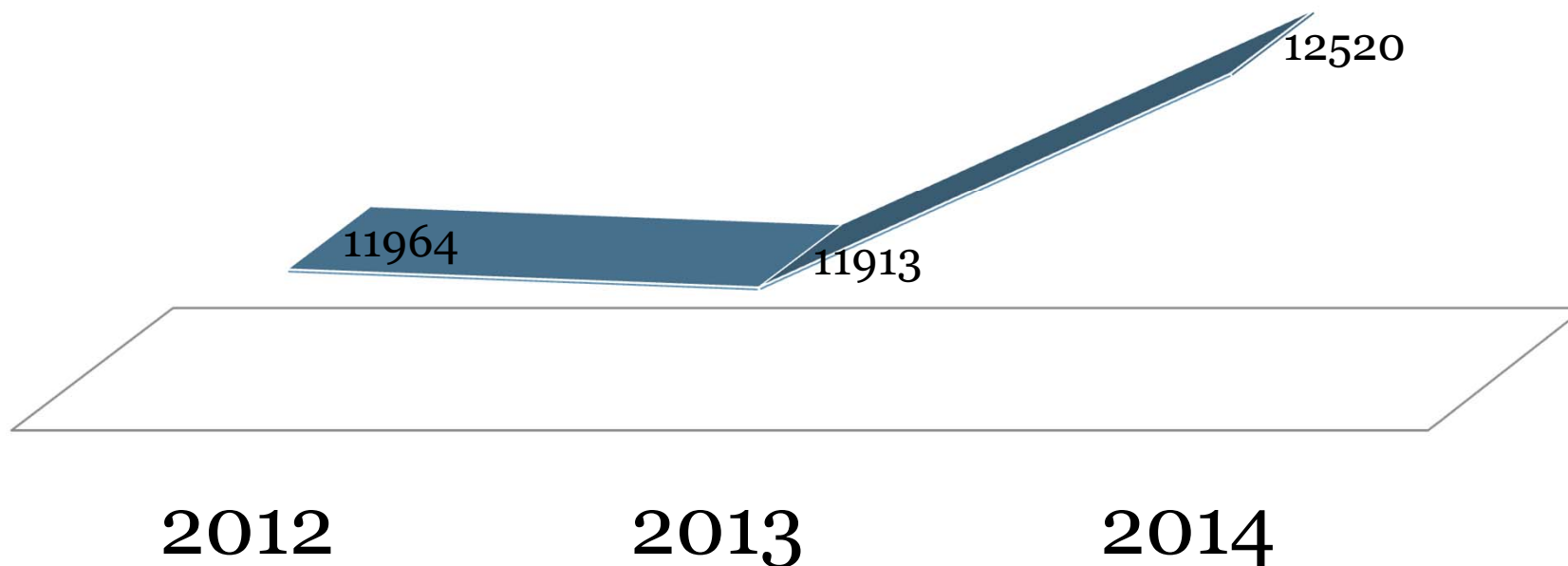


Nous essayons de maintenir une moyenne de **1100h/mois**.
Les mois d'été sont les plus creux ainsi que le mois de Mai à cause des jours fériés et des congés.

L'objectif est d'arriver à 1300H/mois en 2017.

Evolution du nombre d'heures /an

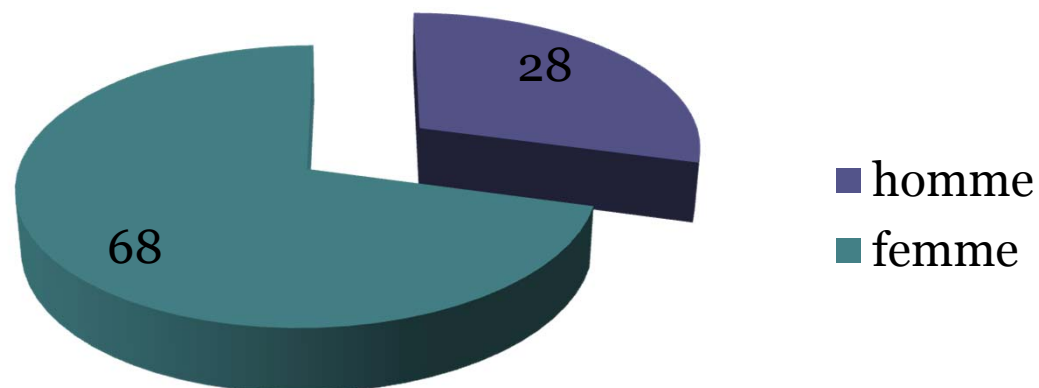
■ Nombre d'heures/ an



L'acquisition de notre pro-logiciel a permis une meilleure gestion du service et notamment une optimisation des heures / intervenants .
Ce qui a augmenté le nombre d'heures annuel **+ 647 h.**

LES BENEFICIAIRES

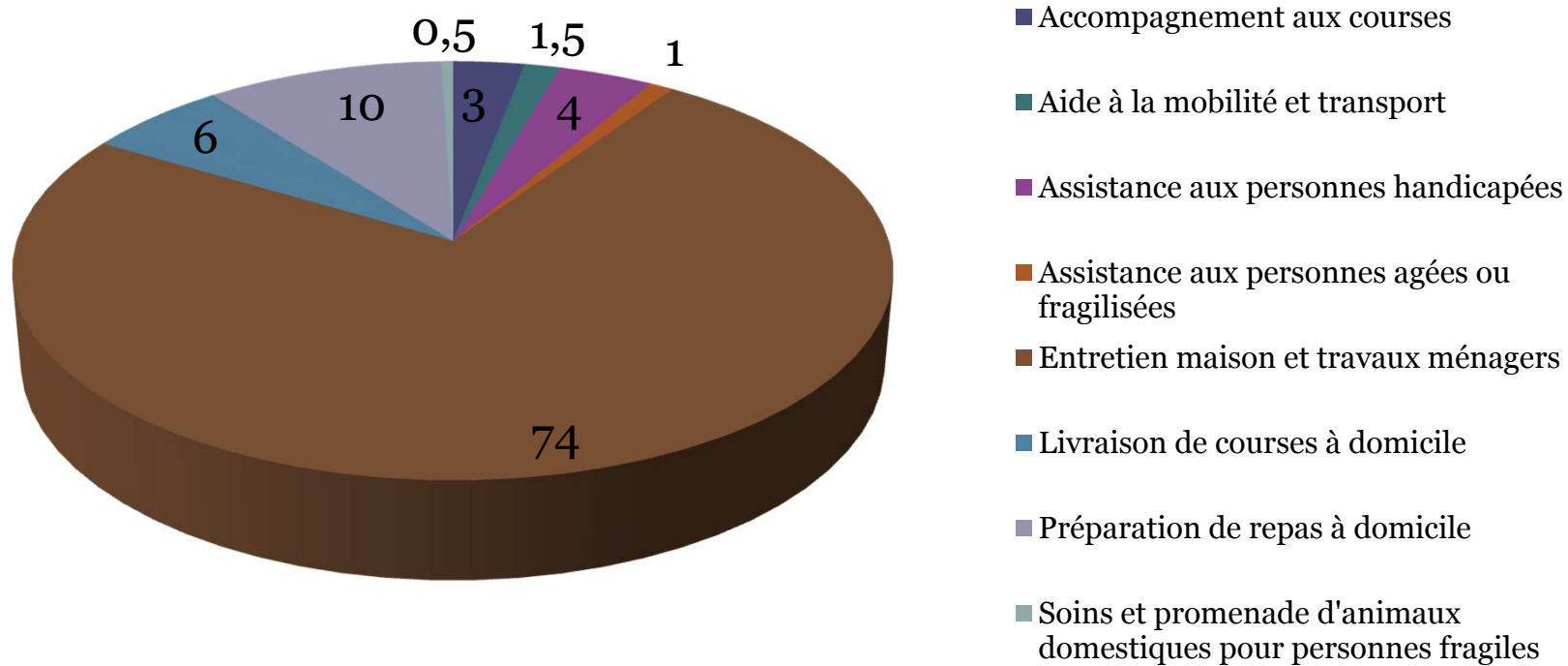
répartition par sexe



La majorité de nos bénéficiaires perçoivent l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie du Conseil Général ; ce qui signifie une prise en charge spécifique pour un public vulnérable, fragilisé, dépendant et souvent isolé.

LE SUIVI DE L' ACTIVITE

Pourcentage des heures effectuées/ nature des prestations



LE PÔLE LOGEMENT

Personnel mobilisé :

*La vice-présidente, élue au
logement*

1 agent administratif

LOGEMENT CONTINGENT MAIRIE

- ➔ Le parc locatif social de la commune construit et géré par 5 bailleurs sociaux représente 644 logements répartis sur l'ensemble du territoire
- ➔ La mairie de la Trinité est réservataire de 10% de ces logements.
- ➔ Soit depuis 2014, le CCAS gère 100 logements

LA RÉPARTITION SUR LE TERRITOIRE

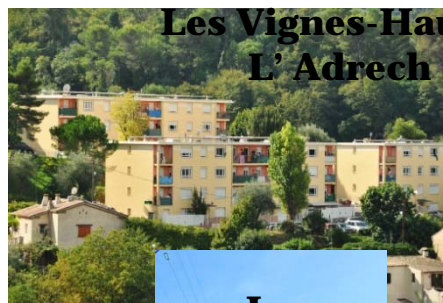
Li Belli Flou 3



**Gendarmerie
6**



**Les Vignes-Hautes –
L'Adrech 2**



La Plana9



**Villa
mariella 4**



**Le
Négron
26**



**Soleya
3**



**Les Hauts de La
Trinité 18**



Le Logis familial 6



**Les Sources
6**



La Poste 6



La Gare 9



Laghet 2

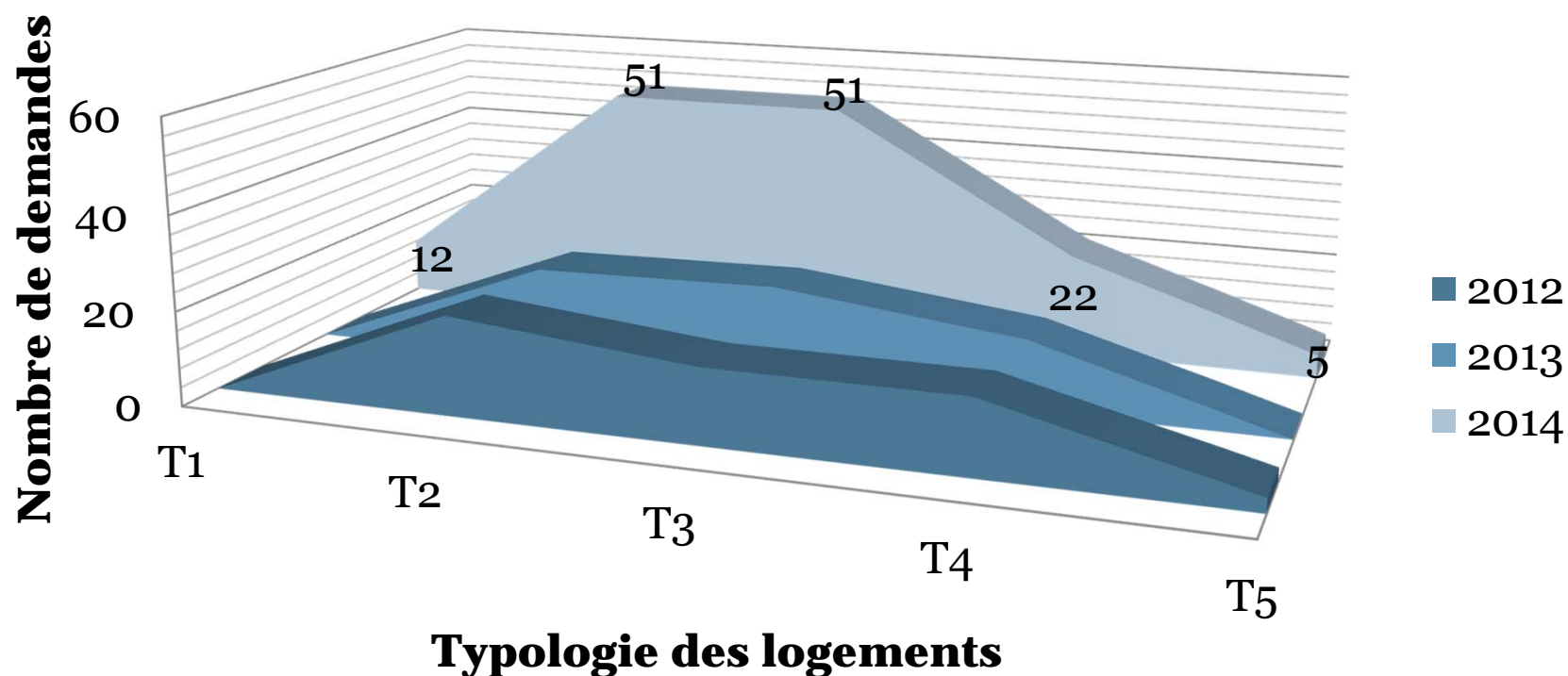
UNE MEILLEURE GESTION DES DEMANDES ...

- ➔ • Le CCAS accueille, informe et instruit les demandes de logements sur la commune.
- Une meilleure gestion administrative des dossiers par l'outil informatique permet d'obtenir une maîtrise des dossiers et des suivis de situation.

La rigueur tenue dans le dépôt de la demande est essentielle pour permettre une gestion précise, à jour et une connaissance fine des dossiers

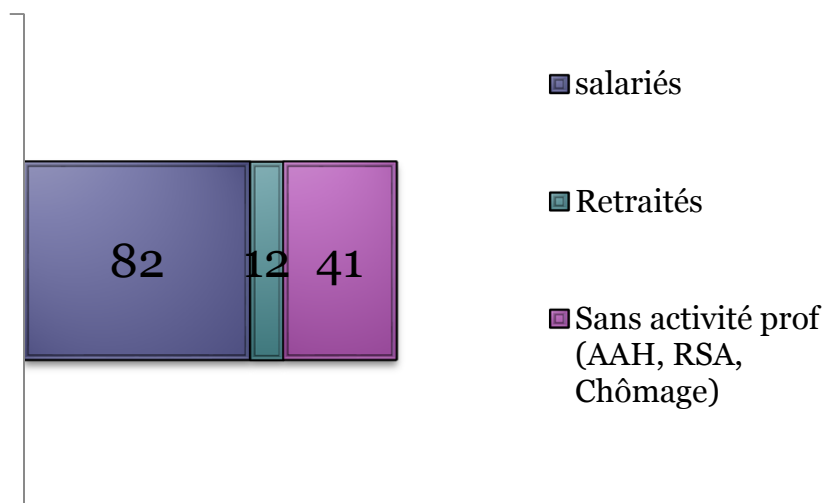
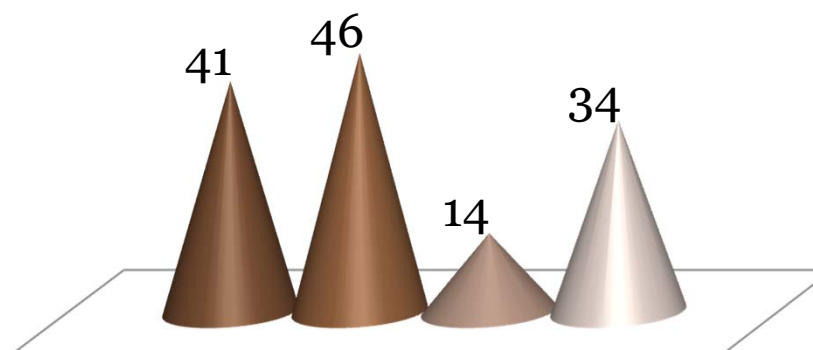
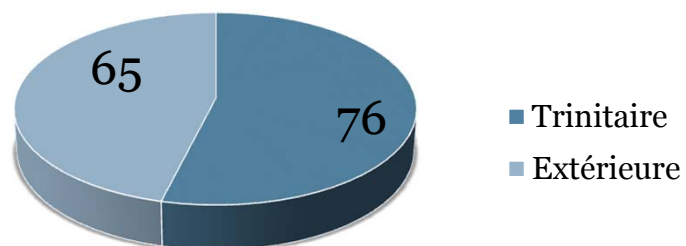
LES DEMANDES DE LOGEMENT

Evolution des demandes



Nous observons une nette augmentation des demandes de logement en 2014 : de 56 à **141 demandes en 2014**.

LE PROFIL DES DEMANDEURS



- Personne seule
- Personne seule + enfant
- Couple sans enfant

les besoins en matière de logement sont des T2 et T3 avec comme plafonds de ressources du PLAI et PLUS.

...POUR UNE MEILLEURE MAITRISE DES ATTRIBUTIONS

La nouvelle
organisation
2014

- Une permanence dédiée au logement par l'élue au logement en concertation avec l'agent administratif

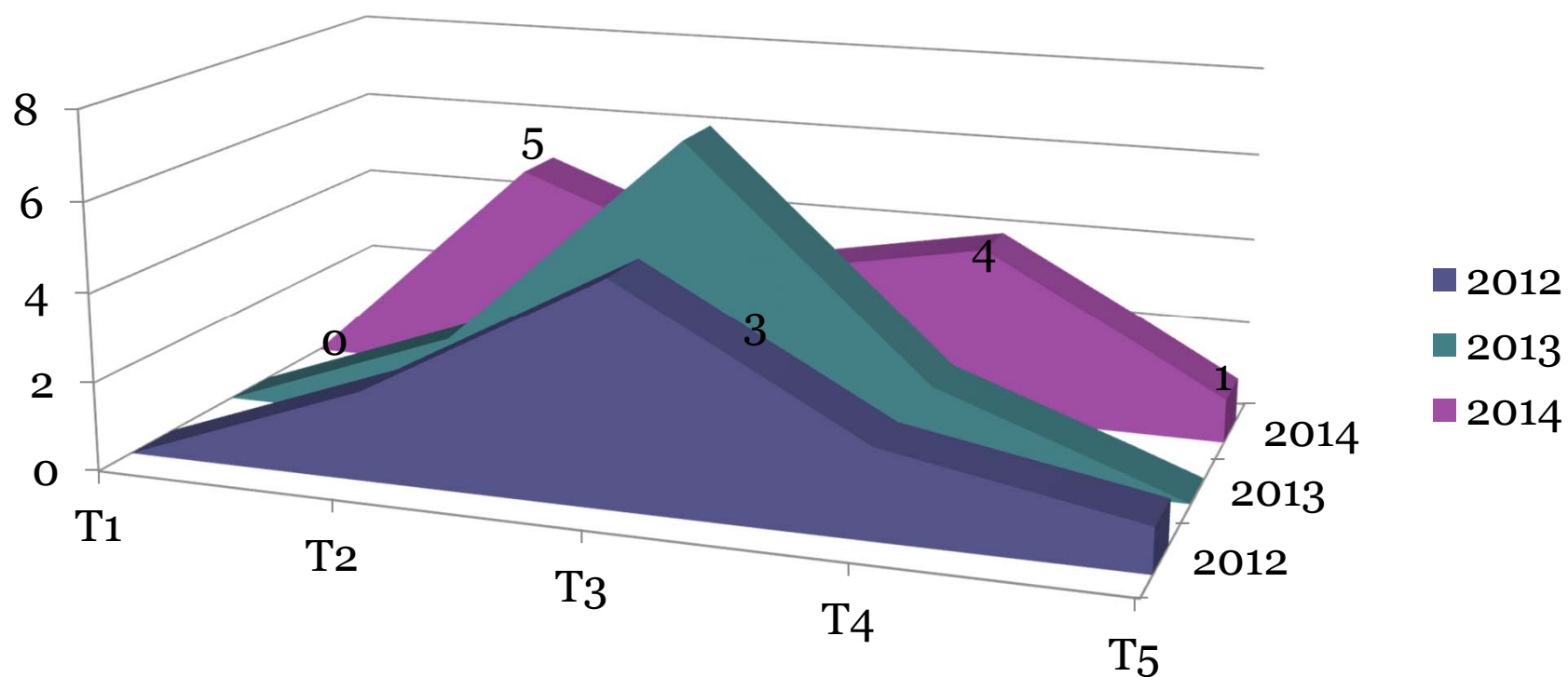
La
proximité

- 2 permanences/mois = **36 personnes** reçues par l'élue (depuis le mois d'avril 2014)

Résultats

- L'écoute et la disponibilité rendues par l'élue permet la connaissance des situations sensibles liées au logement = meilleure défense lors de la commission d'attribution

LES ATTRIBUTIONS



En 2014 le CCAS a permis l'attribution de **14 logements**.
Soit +3 logements qu'en 2013.

LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Personnel mobilisé :

La vice-Présidente

La Directrice

LES SUBVENTIONS ALLOUEES

- Le CCAS répond chaque année à des demandes de subventions d'associations œuvrant dans le champ du social.
- Secours Catholique : 500€
- APF : 1500€
- Banque alimentaire : 1500€

Les associations aidées doivent fournir au CCAS un bilan d'activité justifiant des actions menées avec les aides attribuées.

LES ACTIONS COLLECTIVES

Personnel mobilisé :

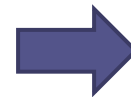
L'ensemble du personnel

PARTICIPATION À LA VIE LOCALE : LES ACTIONS COLLECTIVES

Cette année encore la participation du public senior dans le paysage culturel et social de la ville a été une de nos priorités.

Aussi, au travers des évènements à vocation sociale de la Trinité, l'implication bénévole du public permet à la fois de rompre leur isolement, de promouvoir leur utilité sociale, de redevenir un acteur-citoyen dans leur propre ville.

En 2014, la collecte de la banque alimentaire à Auchan par la Trinité a été de 16 96 kg l'équivalent de 3392 repas.



LES FÊTES ET CÉRÉMONIES

- Comme chaque année, le CCAS organise et finance des fêtes sous le chapiteau pour l'ensemble des personnes âgées de plus de 60 ans résidant sur la Trinité.
 - **Entrée Gratuite**
- Fête du printemps (spectacle) sur 1 après-midi : 200 pers
- Fête patronale (dansant) sur 1 après-midi: 350 pers
- Fête de Noël (loto) sur 2 après-midis : 800 pers

Distribution de 810 colis de Noël

LES FETES ET CEREMONIES



CONCLUSION

Notre CCAS, comme l'observe la tendance nationale, doit opérer des changements d'organisation et de vision du travail social.

Evoluant dans un espace financier de plus en plus contraint et face à un climat social très tendu, nous devons bouger nos lignes d'horizon.

La mise en œuvre des politiques sociales publiques ne suffisent plus et le réel enjeu se situe dans l'adaptation de nos missions aux besoins spécifiques de notre territoire ; l'innovation dans les actions, le travail en synergie avec les partenaires, la recherche permanente d'appui et de moyens pérennes sont plus que jamais nécessaires dans notre approche.

Rendre l'accompagnement social en un accompagnement « responsable », mettre au cœur de nos préoccupations le « citoyen » et non plus « l'utilisateur » sont les engagements que nous portons avec toute mon équipe.

Laure CECCONI